



# BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2020

Enquête réalisée par BVA en novembre-décembre 2020, par téléphone auprès de près de **1000 distributeurs, prescripteurs et installateurs** des solutions Knauf.



Malgré une année exceptionnelle:

**94%** ont déclaré que notre **qualité de service** durant les 12 derniers mois a été **stable** ou s'est **améliorée** pour «**12%**».



**SOLUTIONS ET INNOVATIONS POUR L'AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR ET L'ISOLATION DES BÂTIMENTS**



[www.knauf.fr](http://www.knauf.fr)